

## AVISO DE PRIVACIDAD

“Consultoría y Auditoría para Redes Móviles Avanzadas CARMA SA DE CV” con los siguientes datos de contacto: Convento de Tepotzotlán # 11, Desp. 07 con sitio web [www.carma-mx.com](http://www.carma-mx.com) (cuentas de correo electrónico y números telefónicos de contacto descritos en la misma) y siendo responsable de la protección de sus datos personales le informa lo siguiente:

### ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Estructurar y mantener una base de datos para poder contactar a los Clientes (o potenciales Clientes) de “CARMA” a fin de atender sus posibles necesidades a través de los productos y/o servicios actuales y futuros de nuestra Empresa de una manera directa en la medida de lo posible;

Actualizar y/o Informar sobre novedades en productos y/o servicios dentro del portafolio de alternativas de CARMA disponibles para a la Industria y los Clientes actuales y futuros;

Mantener un contacto cercano y directo con los Clientes para dar seguimiento a los compromisos adquiridos por CARMA con ellos y/o las personas/entidades que hayan señalado como referencias para el o los proyectos de interés;

Explorar las necesidades que ustedes pudiesen tener y evaluar los alcances de nuestra cartera de servicios/productos para satisfacer sus requerimientos para desarrollo conjunto y exitoso.

### ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para los efectos señaladas en el presente aviso de privacidad, CARMA podría recabar sus datos personales de distintas formas como ahora se indica: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet, y/o cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Recabamos sus datos personales de forma directa cuando a petición expresa usted mismo nos los proporciona ya sea completando cuestionarios específicos, ya sea cuando nos da información al contactar con nosotros para solicitar información de lo que hacemos y ofrecemos con intención de ofrecerle un producto y/o servicio, y/o cuando “un tercero” nos recomienda y ustedes autorizan que nos sean compartidos sus datos. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Nombre de su Empresa, nombre de sus Ejecutivos y puestos, cuentas electrónicas de contacto como correo electrónico, Skype, de redes sociales, de portales de internet que describan a su empresa y necesidades, números telefónicos fijos y/o móviles empresariales y asignados a sus colaboradores ejecutivos y colaboradores operativos, domicilios de oficinas/instalaciones donde desempeña dentro de su organización. Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. enlaces/direcciones de internet “links” que den acceso a su organización, colaboradores, aliados estratégicos, proveedores, y clientes que hayan dado autorización para ser contactados.

“Consultoría y Auditoría para Redes Móviles Avanzadas CARMA SA DE CV” no recaba datos personales sensibles, únicamente los que usted considere como necesarios para nuestra interacción.

No obstante si nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Si usted no se pronuncia en contra asumimos que autoriza el uso de sus datos para los fines descritos en este aviso de privacidad. Caso contrario usted puede enviar un correo electrónico cuando lo desee dirigido a los datos citados líneas arriba para derogar dicha autorización.

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?**

Usted puede dejar de recibir solicitudes de contacto, avisos, mensajes promocionales por teléfono fijo o celular y/o cualquier medio escrito y/o electrónico enviando un correo a la(s) cuenta(s) de correo electrónico que tengamos a su disposición en nuestra página de internet [www.carma-mx.com](http://www.carma-mx.com) solicitando la interrupción de ser contactado.

#### **¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

Nombre completo de la persona/figura solicitante indicando claramente el tipo de aclaración requerida directamente a los correos electrónicos señalados como contactos en nuestra página de internet.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

La solicitud será respondida en máximo cinco días hábiles por correo electrónico con las medidas a tomar para atender su requerimiento y si lo desea también podrá comunicarse a los números telefónicos indicados en nuestro sitio web [www.carma-mx.com](http://www.carma-mx.com) para presentar su petición.

#### **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?**

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos usando los recursos ya descritos en el párrafo anterior.

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Eventualmente sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con aliados, proveedores, clientes para expandir las alianzas, iniciar potenciales relaciones cliente/proveedor, fomentar futuras posibilidades de negocio extendiendo la red de contactos y/o por solicitudes expresas de “la autoridad” conforme señale la constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras instalaciones; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestras instalaciones; (iii) en nuestra página de Internet.

#### **Uso de cookies y web beacons**

La interacción de nuestra página web a través de internet está acorde al funcionamiento con las cookies, que son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor y otros datos.

Nuestro sitio web también convive con las web beacons que son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Para lo anterior les informamos que si lo desean, en todo momento podrán deshabilitar el uso de estos mecanismos conforme a las instrucciones/mecanismos que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de internet) tenga implementado para activar y desactivar las citadas Cookies y Web Beacons.

#### **¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá presentar su inconformidad por escrito vía las cuentas de correo electrónico dentro de nuestro portal web [www.carma-mx.com](http://www.carma-mx.com) así como interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI (Información y Protección de Datos Personales), para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

**MARZO 2014.**